

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Elektrotechnik Welzel
Echinger Str. 1a, 85375 Neufahrn
service@etwelzel.de | 08165 647790
Stand: Januar 2024

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen dem Elektrohandwerksbetrieb Elektrotechnik Welzel, Echinger Str. 1a, 85375 Neufahrn bei Freising, und seinen Kunden – unabhängig davon, ob diese Verbraucher im Sinne des § 13 BGB oder Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind –, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder mündliche Beauftragung durch den Kunden und
- entsprechende Annahme durch uns (z. B. durch Auftragsbestätigung, Terminvereinbarung oder Beginn der Ausführung).

3. Widerrufsrecht für Verbraucher / Ausschluss bei kurzfristigen Einsätzen

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Dieses erlischt jedoch gemäß § 356 Abs. 4 BGB vorzeitig, wenn:

- der Kunde ausdrücklich verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und
- der Kunde bestätigt, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Hinweis: Viele unserer Einsätze erfolgen kurzfristig auf Wunsch des Kunden. In diesen Fällen ist ein Widerruf nach vollständiger Leistungserbringung ausgeschlossen.

4. Terminabsagen durch den Kunden

Wird ein vereinbarter Termin weniger als 24 Stunden vorher abgesagt oder vom Kunden ohne Absage nicht wahrgenommen, berechnen wir die tatsächlichen Kosten oder eine Ausfallpauschale in Höhe von 125,00 € zzgl. MwSt.

Diese deckt Dispositionsaufwand, Leerlauf und eventuelle Umplanungen.

Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten.

5. Aufwandspauschale bei unbegründeten Störungen oder Fehldiagnosen

Fällt interner Aufwand an (z. B. Kundenerfassung, Auftragsanlage, telefonische Absprachen, technische Vorprüfung), und stellt sich heraus, dass:

- kein technischer Mangel vorliegt, oder
 - der Fehler durch Fehlbedienung, Unkenntnis oder Nichtbeachtung durch den Kunden oder Nutzer verursacht wurde,
- behalten wir uns das Recht vor, eine Aufwandspauschale von 59,00 € zzgl. MwSt. zu berechnen.

5a. Kosten bei erfolgloser Reparatur oder Instandsetzung

Auch wenn eine Reparatur oder Instandsetzungsleistung im Einzelfall nicht zum gewünschten Erfolg führt – etwa weil der Fehler nicht eindeutig feststellbar, nur zeitweise auftritt oder aufgrund technischer oder wirtschaftlicher Umstände nicht behoben werden kann – sind die bis dahin erbrachten Leistungen und Aufwendungen dennoch vergütungspflichtig.

Dies umfasst insbesondere:

- Arbeitszeit vor Ort,
- Diagnose- und Prüfaufwand,
- Anfahrtskosten sowie
- ggf. eingesetztes Material.

Eine Erfolgsgarantie für Reparaturen besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich Bruttopreise ausgewiesen sind.

- Die Zahlung ist sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
- Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Mahngebühren sowie Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu berechnen.
- Zahlungen gelten erst als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

7. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen, anzuzeigen.
- Bei berechtigter Mängelrüge erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
- Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

8. Haftung

- Wir haften uneingeschränkt nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Datenschutzbestimmungen der DSGVO (EU 2016/679) und dem BDSG.
- Unsere Datenschutzerklärung wird dem Kunden vor Vertragsschluss übergeben oder ist unter www.etwelzel.de/datenschutz abrufbar.
- Betroffene haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.

10. Gerichtsstand und Erfüllungsort

- Erfüllungsort für alle Leistungen ist Neufahrn bei Freising.
- Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand Freising.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.

Hinweis zur Verbraucherstreitbeilegung gemäß § 36 VSBG:

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
